

URBANESIA

Kadiv Keimigrasian NTB Tegaskan Pentingnya Disiplin dan Pengawasan Demi Layanan Optimal

Syafruddin Adi - NTB.URBANESIA.ID

Dec 8, 2024 - 08:29



MATARAM, NTB – Kepala Divisi Keimigrasian Kanwil Kemenkumham NTB, Yopie Asmara, menggelar rapat pengarahan bersama seluruh Kepala Kantor Imigrasi se-Nusa Tenggara Barat pada Rabu (4/12/2024).

Bertempat di ruang rapat Kadiv Keimigrasian, kegiatan ini menjadi momen strategis untuk memperkuat komitmen layanan keimigrasian yang berkualitas dan berintegritas.

Rapat tersebut dihadiri oleh Plh. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram Ngurah Mas Wijaya Kusuma, Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Sumbawa, Kepala Kantor Imigrasi Kelas II Non-TPI Bima, serta pejabat Divisi Keimigrasian lainnya. Seluruh peserta menerima arahan langsung terkait peningkatan kinerja dan pengawasan di masing-masing kantor.

Dalam pengarahannya, Yopie Asmara menekankan pentingnya pelaksanaan pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Ia juga meminta seluruh Kepala Kantor untuk lebih intensif dalam mengawasi kinerja pegawai di bawahnya.

“Pengawasan internal sangat penting. Langkah ini harus dilakukan untuk memastikan bahwa pelayanan kepada publik berjalan optimal dan sesuai harapan masyarakat,” ujar Yopie dengan tegas.

Usai pengarahan, Plh. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram, Ngurah Mas Wijaya Kusuma, mengungkapkan komitmennya untuk menjalankan arahan tersebut.

“Kami telah menerima arahan dari Kadiv Keimigrasian untuk selalu bekerja sesuai SOP. Selain itu, pengawasan terhadap pegawai akan terus kami tingkatkan sebagai bentuk tanggung jawab demi memberikan pelayanan publik yang prima,” jelasnya.

Rapat ini diharapkan menjadi langkah awal yang efektif untuk meningkatkan mutu layanan keimigrasian di NTB, sekaligus memperkuat pengawasan internal demi mencegah penyimpangan yang dapat menghambat pelayanan kepada masyarakat. Kadiv Keimigrasian NTB menutup arahannya dengan ajakan kepada seluruh jajaran untuk bersama-sama menjaga integritas dan profesionalisme dalam melayani masyarakat. (Adb)